

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

от 27 ноября 2020 г. № 5

г. Нальчик

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Амшокова Ф.К.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

члены Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

Варитлов В.З.
Каскулова А.Ф.
Любуня Н.Г.
Хакулова М.Х.

ответственный секретарь

Анаев М.А.

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

министр культуры Кабардино-Балкарской Республики

Кумахов М.Л.

заместитель директора государственного бюджетного учреждения «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики

Кагазежева М.А.

начальник отдела мониторинговых исследований государственного бюджетного учреждения «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики

Карданова Ю.Х.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году.



2. Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году.

3. Об утверждении сводного плана мероприятий на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год.

**О проведении независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Кабардино-
Балкарской Республики в 2020 году**

(Кумахов)

Принять к сведению информацию министра культуры Кабардино-Балкарской Республики Кумахова М.Л. о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году.

**Об итогах проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской
Республике в 2020 году**

(Кагазежева)

1. Принять к сведению информацию Кагазежевой М.А. об осуществлении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики с учетом отчета по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году, представленной государственным бюджетным учреждением «Центр оценки качества образования, профессионального мастерства и квалификации педагогов» Министерства просвещения, науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики (оператор).

2. Утвердить прилагаемые:

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики в 2020 году;

рейтинг организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 г.

Об утверждении сводного плана мероприятий
на 2021 год по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики
на 2020 год

(Амшокова)

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики Амшковой Ф.К.

2. Согласовать прилагаемый сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год по итогам оценки, проведенной в 2020 году.

3. Рекомендовать министру культуры Кабардино-Балкарской Республики Кумахову М.Л. поручить организациям культуры Кабардино-Балкарской Республики, принявшим участие в проведении независимой оценки в 2020 году, включить мероприятия сводного плана в свои планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год по итогам оценки, проведенной в 2020 году.

Председатель Союза «Объединения
организаций профсоюзов Кабардино-
Балкарской Республики», председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества оказания
услуг организациями культуры при
Министерстве культуры Кабардино-
Балкарской Республики



Ф.Амшокова



УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания Общественного
Совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры при
Министерстве культуры Кабардино-
Балкарской Республики

от 27 ноября 2020 г. № 5

РЕЙТИНГ

организаций культуры, принявших участие в независимой оценке
качества условий оказания услуг в 2020 г. (по итоговому баллу
с учетом коэффициента значимости)

| № | Организации культуры | Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации культуры | Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг" | Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации культуры" | Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Итоговый балл (с учетом коэффициента значимости) | Рейтинговое место |
|---|---|--|--|--|---|---|--|-------------------|
| 1 | Муниципальное казенное учреждение Культуры «Дворец культуры» г.п.Чегем Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 98 | 100 | 56 | 99 | 99 | 90 | I |
| 2 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ново-Полтавского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 97 | 100 | 50 | 99 | 100 | 89 | II |
| 3 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры сельского поселения Лечинкай» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 90 | 99 | 56 | 99 | 100 | 89 | |

| | | | | | | | | |
|----|--|----|-----|----|-----|-----|----|-----|
| 4 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» с. п. Шалушка Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 93 | 100 | 56 | 98 | 98 | 89 | III |
| 5 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Черниговского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 95 | 99 | 50 | 94 | 100 | 88 | |
| 6 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Карагач Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 85 | 100 | 56 | 100 | 100 | 88 | |
| 7 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский дом культуры сельского поселения Яникой» Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 95 | 99 | 49 | 99 | 99 | 88 | |
| 8 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Карасу Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 88 | 98 | 55 | 98 | 99 | 88 | |
| 9 | Муниципальное казенное учреждение «Историко-Краеведческий Музей» Зольского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 97 | 98 | 47 | 98 | 99 | 88 | |
| 10 | ГКУК «Кабардино-Балкарский музей изобразительных искусств имени А.Л. Ткаченко» | 82 | 99 | 56 | 99 | 100 | 87 | IV |
| 11 | Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры с.п. Ерокко» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 83 | 95 | 60 | 98 | 98 | 87 | |
| 12 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры сельского поселения Октябрьское Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики» | 90 | 100 | 50 | 97 | 100 | 87 | |

| | | | | | | | | |
|----|---|----|-----|----|-----|-----|----|----|
| 13 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Жемтала Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 96 | 99 | 40 | 100 | 100 | 87 | |
| 14 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры станицы Котляревская Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики» | 95 | 90 | 44 | 100 | 100 | 86 | V |
| 15 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Дальнего Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 91 | 98 | 42 | 99 | 98 | 86 | |
| 16 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения станицы Приближенной Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 86 | 98 | 48 | 98 | 100 | 86 | |
| 17 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом Культуры» с.п.Аушигер Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 82 | 99 | 49 | 100 | 100 | 86 | |
| 18 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Красносельского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 80 | 100 | 56 | 96 | 100 | 86 | |
| 19 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Зарагиж Черекского муниципального Района Кабардино-Балкарской Республики | 76 | 100 | 55 | 98 | 99 | 86 | |
| 20 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб сельского поселения Малакановского Прохладненского муниципального Района» Кабардино-Балкарской Республики | 79 | 96 | 54 | 98 | 97 | 85 | VI |

| | | | | | | | | |
|----|---|----|----|----|-----|-----|----|-----|
| 21 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб сельского поселения Псыншоко Прохладненского муниципального Района» Кабардино-Балкарской Республики | 90 | 95 | 46 | 97 | 95 | 85 | |
| 22 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Безенги Черекского муниципального Района Кабардино-Балкарской Республики | 82 | 99 | 44 | 100 | 100 | 85 | |
| 23 | Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры сельского поселения Анзорей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 95 | 95 | 36 | 96 | 97 | 84 | |
| 24 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом Культуры «Россия» Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики» | 85 | 89 | 47 | 98 | 100 | 84 | |
| 25 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Благовещенка Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 81 | 97 | 41 | 99 | 100 | 84 | |
| 26 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Заречного Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 95 | 98 | 33 | 97 | 99 | 84 | VII |
| 27 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры» с. п. Чегем Второй Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 78 | 99 | 48 | 98 | 98 | 84 | |
| 28 | Муниципальное казенное учреждение «Районный дом культуры» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 88 | 91 | 43 | 99 | 99 | 84 | |

| | | | | | | | | |
|----|---|----|----|----|-----|-----|----|------|
| 29 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр культуры и досуга сельского поселения станицы Солдатской Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 74 | 98 | 47 | 96 | 98 | 83 | VIII |
| 30 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п. Бабугент Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 83 | 99 | 36 | 96 | 99 | 83 | |
| 31 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный центр культуры терского казачества сельского поселения Прималкинского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 71 | 99 | 48 | 95 | 98 | 82 | IX |
| 32 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского Поселения Алтуд Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 85 | 69 | 55 | 100 | 100 | 82 | |
| 33 | Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры сельского поселения Второй Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 80 | 87 | 42 | 96 | 98 | 81 | X |
| 34 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Саратовский клуб сельского поселения Черниговского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 91 | 77 | 47 | 94 | 95 | 81 | |
| 35 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом Культуры сельского поселения Ново-Ивановское Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики» | 71 | 99 | 36 | 95 | 100 | 80 | XI |

| | | | | | | | | |
|----|--|----|----|----|----|-----|----|------|
| 36 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр традиционной культуры сельского поселения станицы Екатериноградской Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 85 | 63 | 47 | 95 | 97 | 78 | XII |
| 37 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Центр Культуры «Русь» сельского поселения Пролетарского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 83 | 70 | 42 | 96 | 100 | 78 | |
| 38 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрь» станицы Александровская Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики» | 76 | 69 | 42 | 98 | 100 | 77 | XIII |
| 39 | Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры с.п. Хатуей» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 94 | 57 | 36 | 98 | 98 | 76 | XIV |
| 40 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Янтарного Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 70 | 71 | 43 | 97 | 96 | 76 | |
| 41 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 79 | 60 | 44 | 99 | 97 | 76 | |
| 42 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ульяновского Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 99 | 54 | 30 | 98 | 100 | 76 | |

| | | | | | | | | |
|----|---|----|----|----|----|----|----|-------|
| 43 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» сельского поселения Герпегеж Черекского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 90 | 91 | 23 | 90 | 87 | 76 | |
| 44 | Муниципальное казенное учреждение «Сельский Дом культуры» с.п.Верхняя Балкария Черекского муниципального Района Кабардино-Балкарской Республики | 80 | 87 | 27 | 92 | 87 | 75 | XV |
| 45 | Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры сельского поселения Аргудан» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 93 | 54 | 36 | 92 | 94 | 74 | XVI |
| 46 | Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры с.п. Верхний Лескен» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 83 | 65 | 34 | 96 | 95 | 74 | |
| 47 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного Прохладненского муниципального района» Кабардино-Балкарской Республики | 79 | 85 | 27 | 91 | 85 | 73 | XVII |
| 48 | Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры с.п. Ташлы-Тала» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 80 | 52 | 30 | 90 | 90 | 68 | XVIII |
| 49 | Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры с.п. Урух» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 75 | 50 | 29 | 93 | 92 | 68 | |
| 50 | Муниципальное казенное учреждение «Дом Культуры с.п. Озрек» Лескенского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики | 77 | 46 | 27 | 89 | 90 | 66 | |