

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства культуры
Кабардино-Балкарской Республики
от 01.12.2017. № 01-01/125/3

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном
учреждении культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ново-Полтавского
Прохладненского муниципального района» на 2021 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ново-Полтавского Прохладненского муниципального района» Кочитова Елена Ивановна		

		<p>культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277</p> <p>Дополнить информационный стенд информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и органах управления организации; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг <p>На официальном сайте добавить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы»; в подразделе «Основные сведения» - структуру организации; - контактные телефоны руководителя и его заместителей 				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ново-Полтавского Прохладненского муниципального района» Кочитова Елена Ивановна		
II. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Проработать вопросы, связанные с обеспечением:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением для лиц с ограниченными 	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ново-Полтавского Прохладненского муниципального района» Кочитова Елена Ивановна		

		возможностями здоровья и инвалидов.				
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие сменного кресла-коляски - устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля 	IV квартал 2021 года	<p>Руководитель МКУК «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ново-Полтавского Прохладненского муниципального района» Кочитова Елена Ивановна</p>		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
5.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	II квартал 2021 года	<p>Руководитель МКУК «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ново-Полтавского Прохладненского муниципального района» Кочитова Елена Ивановна</p>		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.</p>	II квартал 2021 года	<p>Руководитель МКУК «Культурно-досуговый центр сельского поселения Ново-Полтавского Прохладненского муниципального района» Кочитова Елена Ивановна</p>		

		Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.				
--	--	--	--	--	--	--

Мед